

Användarvillkor för Förskrivningskollen

1 Villkorens omfattning och tillämpning

- 1.1 Dessa användarvillkor ("Villkoren") samt instruktioner som löpande finns på E-hälsomyndighetens webbplats

www.ehalsomyndigheten.se/verksamhet/tjanster/forskrivningskollen

gäller vid användning av E-hälsomyndighetens tjänst Förskrivningskollen.

- 1.2 Villkoren gäller om inte annat följer av lag eller annan författning.

2 Definitioner

- 2.1 "**Behörig Användare**" avser sådan hälso- och sjukvårdspersonal som enligt lagen (2018:1212) om nationell läkemedelslista är behörig att få åtkomst till en patients läkemedelslista i den Nationella läkemedelslistan. Behörig Användare kan vara antingen anställd inom vården, en förskrivare som utfärdar förskrivningar till någon vid sidan av sina ordinarie uppgifter inom vården, eller en förskrivare som saknar anställning inom vården, till exempel efter pension.
- 2.2 "**Berättigat ändamål**" avser sådant ändamål som berättigar en Behörig Användare att få åtkomst till den Nationella läkemedelslistan enligt lagen om nationell läkemedelslista.
- 2.3 "**Förskrivningskollen**" avser E-hälsomyndighetens digitala tjänst som tillhandahålls på E-hälsomyndighetens webbplats i syfte att ge Behörig Användare åtkomst till information i den Nationella läkemedelslistan.
- 2.4 "**Instruktioner**" avser E-hälsomyndighetens instruktioner och krav, inklusive användarmanualer m.m. för användning av Förskrivningskollen, som löpande finns på E-hälsomyndighetens webbplats
- www.ehalsomyndigheten.se/verksamhet/tjanster/forskrivningskollen
- 2.5 "**Nationella läkemedelslistan**" avser det register över vissa uppgifter om förskrivna och expedierade läkemedel och andra varor som

E-hälsomyndigheten ansvarar för enligt lagen om nationell läkemedelslista. Registret omfattar endast humanförskrivning.

3 Avgränsningar avseende Förskrivningskollens användning

- 3.1 Förskrivningskollen ska användas av Behörig Användare som inte kan få åtkomst till Nationella läkemedelslistan via ett vårdinformationssystem som är anslutet till Nationella läkemedelslistan. Förskrivningskollen kan också användas av Behörig Användare vars ordinarie vårdinformationssystem ännu inte är anslutet till Nationella läkemedelslistan eller som reservlösning vid till exempel driftstörningar.
- 3.2 Förskrivningskollen är inte avsett för journalföring. Behörig Användare ansvarar för att dokumentation sker i journal eller på det sätt som krävs enligt de krav och regelverk som gäller inom hälso- och sjukvården.
- 3.3 Förskrivningskollen ska inte användas vid expediering av läkemedel eller andra varor eller som delningsunderlag vid administrering av läkemedel.

4 Tillämplig reglering

- 4.1 Vem som är behörig att få åtkomst till Nationella läkemedelslistan, för vilka ändamål och i vilka situationer regleras i lagen om nationell läkemedelslista.
- 4.2 E-hälsomyndigheten tillhandahåller webbutbildning i regelverket för Nationella läkemedelslistan samt allmän information om hur Nationella läkemedelslistan får användas. Informationen finns på E-hälsomyndighetens webbplats. Det åligger varje Behörig Användare att se till att denne har tillräckligt god kunskap i detta regelverk för att kunna uppfylla dessa Villkor.

5 Systemkrav och krav på behörighet/inloggning

- 5.1 Förskrivningskollen är tillgänglig via Internet. En förutsättning för att använda tjänsten är att Behörig Användare har tillgång till nödvändig

IT-utrustning och programvara samt uppfyller de systemkrav som E-hälsomyndigheten ställer för tjänsten.

5.2 Endast Behörig Användare får ha åtkomst till Nationella läkemedelslistan. Behörig Användare måste härvid uppfylla de särskilda kraven på e-legitimation som gäller för inloggning till Förskrivningskollen.

5.3 Detaljerad information om vilka inloggningskrav och systemkrav som gäller för Förskrivningskollen finns på

www.ehalsomyndigheten.se/verksamhet/tjanster/forskrivningskollen

6 Åtkomst och användning av Förskrivningskollen

6.1 Behörig Användare är skyldig att följa E-hälsomyndighetens Instruktioner vid användning av Förskrivningskollen.

6.2 Behörig Användare ansvarar för att följa lagen om nationell läkemedelslista, samt sådan annan för hälso- och sjukvårdspersonal tillämplig lagstiftning, vid åtkomst till och användning av Förskrivningskollen. Behörig Användare ansvarar till exempel för att ha inhämtat patientens samtycke innan åtkomst till Nationella läkemedelslistan sker samt att ett Berättigat ändamål föreligger i varje enskilt fall. Om samtycke saknas ansvarar Behörig Användare för att åtkomsten är berättigad i enlighet med lagen om nationell läkemedelslista.

6.3 Det åligger Behörig Användare att vid alla tillfällen iaktta sådan sekretess och tystnadsplikt som följer av tillämplig reglering.

6.4 All åtkomst till Förskrivningskollen loggas och patienten har rätt att få ta del av när en användare har haft åtkomst till patientens läkemedelslista, varifrån användaren har haft åtkomst till uppgifterna, i vilken roll användaren haft åtkomst samt för vilket ändamål (åtkomsttyp). Patienten kan till exempel få tillgång till sin åtkomstlogg i E-hälsomyndighetens tjänst Läkemedelskollen eller få ett registerutdrag på begäran från E-hälsomyndigheten.

6.5 Behörig Användare är införstådd med att Förskrivningskollen endast innehåller information från Nationella läkemedelslistan. Om Behörig Användare behöver ytterligare information om patienten, som inte finns i

Nationella läkemedelslistan, åligger det Behörig Användare att själv söka upp sådan information från andra informationskällor.

7 Otillåten användning och missbruk

- 7.1 E-hälsomyndigheten har rätt att kontrollera att Behörig Användare följer Villkoren vid användning av Förskrivningskollen.
- 7.2 Vid upptäckt av eventuell obehörig åtkomst, intrång, missbruk eller annan otillåten användning av Förskrivningskollen i strid med Villkoren har E-hälsomyndigheten rätt att vidta de åtgärder som myndigheten anser nödvändiga. Till exempel kan E-hälsomyndigheten vid behov komma att kontakta aktuell vårdgivare. Behörig Användare ska omedelbart upphöra med all användning av Förskrivningskollen efter anvisning från E-hälsomyndigheten.
- 7.3 Behörig Användare ska omedelbart underrätta E-hälsomyndigheten om användaren upptäcker obehörig åtkomst, intrång, missbruk eller otillåten användning av Förskrivningskollen. Underrättelse ska ske till E-hälsomyndighetens Servicedesk enligt punkt 8.2 nedan.
- 7.4 E-hälsomyndigheten har rätt att stänga ned tjänsten om det finns en risk för att patienters säkerhet eller kliniska tillstånd inte kan upprätthållas, att skyddet för informationen i Nationella läkemedelslistan riskeras eller om det i övrigt finns risk för att E-hälsomyndigheten inte kan efterfölja vid var tid gällande lagstiftning.

8 Tillgänglighet och ärendehantering

- 8.1 Förskrivningskollen ska normalt vara tillgängligt dygnet runt. E-hälsomyndigheten kan dock behöva begränsa tillgängligheten på grund av tekniskt underhåll eller andra driftsmässiga skäl. Sådana avbrott ska ske på sådant sätt att störningar begränsas i möjligaste mån. Information om driftstatus och tidpunkter för servicefönster visas på E-hälsomyndighetens webbplats.
- 8.2 E-hälsomyndighetens Servicedesk erbjuder en samlad och enhetlig kontaktyta för hantering av inkommande ärenden rörande

Förskrivningskollen. Kontaktuppgifter samt öppettider till Servicedesk finns på E-hälsomyndighetens webbplats.

9 E-hälsomyndighetens ansvar

- 9.1 Förskrivningskollen utgör ett nationellt medicinskt informationssystem och omfattas av regelverket för sådana system.
- 9.2 Om Behörig Användare upptäcker fel eller brister i tjänsten ska Behörig Användare utan onödigt dröjsmål rapportera detta till E-hälsomyndighetens Servicedesk. E-hälsomyndigheten ska skyndsamt åtgärda eventuella fel eller brister i tjänsten.
- 9.3 E-hälsomyndigheten ansvarar inte för skada eller olägenhet som kan drabba Behörig Användare av Förskrivningskollen som beror på avbrott på grund av tekniskt underhåll eller andra driftsmässiga skäl, störningar i kommunikationsförbindelse eller liknande. E-hälsomyndigheten ansvarar inte heller för avbrott eller bristande tillgänglighet på grund av åtgärder som behöver vidtas i enlighet med dessa Villkor, på grund av lagkrav eller ändrat myndighetsbeslut.
- 9.4 E-hälsomyndigheten ansvarar inte för bristande tillgänglighet till tjänsten som beror på Behörig Användares IT-utrustning, programvara eller liknande och som inte uppfyller gällande systemkrav.
- 9.5 Utöver vad som framgår av lagen om nationell läkemedelslista samt den kvalitetsgranskning som E-hälsomyndigheten utför i enlighet med sitt uppdrag har E-hälsomyndigheten inget ansvar för att innehållet i Nationella läkemedelslistan är fullständigt eller korrekt.

10 Behandling av personuppgifter

- 10.1 E-hälsomyndigheten är ansvarig för den behandling av personuppgifter myndigheten utför. Behandling av personuppgifter sker i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (EU 2016/679) och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning.
- 10.2 Information om hur E-hälsomyndigheten behandlar personuppgifter vid användning av Förskrivningskollen finns på E-hälsomyndighetens webbplats.

11 Force Majeure

- 11.1 Ingen av parterna ska ansvara för utebliven, bristfällig eller försenad prestation av någon av sina skyldigheter enligt Villkoren i den utsträckning och för sådana tidsperioder som sådan utebliven, bristfällig eller försenad

prestation beror på förhållanden utanför den presterande partens kontroll. Förhållanden utanför parts kontroll innefattar, men är inte begränsade till, strejk och annan arbetskonflikt, brand, explosion, översvämning, jordbävning, tyfoner, epidemi, krig, myndighetsåtgärd, upplopp, revolution, sabotage, naturkatastrofer, myndighetsbeslut eller myndighets underlåtenhet, ändrat myndighetsuppdrag, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller annan liknande omständighet som den part som åberopar omständigheten inte skäligen kunde ha förutsett effekterna av eller övervunnit på annat sätt.

12 Ändringar och tillägg

- 12.1 E-hälsomyndigheten har rätt att göra tillägg och ändringar i dessa Villkor som beror på förändringar i lag eller annan författning, ändrat myndighetsuppdrag, myndighetsbeslut eller som är nödvändiga till följd av funktionella ändringar i tjänsten. E-hälsomyndigheten ska informera om sådana tillägg och ändringar i god tid på E-hälsomyndighetens webbplats.

13 Tillämplig lag

- 13.1 Svensk lag ska tillämpas på Villkoren. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.
- 13.2 Tvister i anledning av Villkoren och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av allmän domstol.
