



Näringsdepartementet
n.registrator@regeringskansliet.se

Den 14 december 2015

Angående remiss av betänkandet "En förvaltning som hänger ihop"(SOU 2015:66)

E-hälsomyndigheten har tagit del av den rubricerade remissen (Ert diarienummer N2015/5090/EF).

Sammanfattning

E-hälsomyndigheten instämmer med E-delegationens rekommendationer och ställningstaganden. Det som E-hälsomyndigheten därutöver vill peka på särskilt är:

- **Digitala tjänster:** E-hälsomyndigheten instämmer i att digitala tjänster ska vara ett förstahandsval i den offentliga sektorns kommunikation med medborgare. Här vill myndigheten också lyfta fram tjänster som utgår från individens perspektiv såsom e-recept och det personliga hälsokontot. Kan myndigheter vara förebilder kan det skynda på övrig offentlig sektors utveckling av användandet av digitala tjänster. Riksdag, regering och myndigheter har också ett ansvar för att utarbeta regelverk (lagar, förordningar, föreskrifter) som främjar säker och effektiv digital samverkan.
- **Samverkan:** E-hälsomyndigheten anser att samverkan mellan olika offentliga aktörer är viktigt och instämmer med delegationens val att fokusera på koordinering, digital samverkan och behovsdriven utveckling för att främja samordning. Behovsdriven utveckling innebär fokus på användarnas behov (dvs. både individer och andra aktörer) och på användbarhet av exempelvis tjänster. Det finns flera statliga initiativ när det gäller samverkan mellan offentliga aktörer såsom Rådet för statlig kunskapsstyrning, Rådet för digitalisering och E-samverkansprogrammet. Samverkan behöver ske över gränser både mellan stat och huvudmän samt över gränser mellan verksamheter såsom näringsliv och hälsa, vård och omsorg. E-hälsomyndighetens bedömning är att de vägledning och annat stödmaterial som E-delegationen utarbetat kan fungera väl som stöd för att

främja digital samverkan. E-hälsomyndigheten vill också påtala vikten av att regeringen använder sin myndighetsstyrning strategiskt för att främja digital samverkan.

- **Finansiering och nytta:** E-hälsomyndigheten anser att det viktigt att det finns tillgång till finansiella medel så att investeringar kan göras i både förvaltning och i utvecklingen av digitala tjänster. Att kunna påvisa vilken nytta digitalisering ger är också en förutsättning för att driva på utvecklingen. Detta bör, enligt E-hälsomyndigheten, kompletteras med att regeringen ger vissa utvalda myndigheter i uppdrag att förvalta digitala tjänster för att därigenom hålla ihop ansvaret och kunna bistå övriga aktörer med kompetens.
- **Interoperabilitet:** E-hälsomyndigheten anser att det finns ett behov av att nationellt besluta om krav på semantisk och teknisk interoperabilitet vid behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården, på öppenvårdsapoteken och i socialtjänsten. Detta för att åstadkomma en säkrare och mer ändamålsenlig informationshantering vid behandling av personuppgifter inom hälso- och sjukvården, socialtjänsten och detaljhandeln med läkemedel. Arbetet bör ha sin utgångspunkt i att definiera och komma överens om ett interoperabilitetsramverk för hälsa vård och omsorg. Detta ramverk bör baseras på det europeiska interoperabilitetsramverket och definiera en uppsättning principer och förhållningssätt, standarder och riktlinjer som beskriver på vilket sätt organisationer ska arbeta kring och besluta om frågorna ¹.
- **Öppna data:** E-hälsomyndigheten vill framhålla att användning av öppna data kan komma att bli betydande inom hälso- och sjukvård och socialtjänst i framtiden. För att nå en sådan användning behöver dock informationen struktureras med entydiga termer och begrepp samt i flera fall lagras och tillgängliggöras på ett annat sätt än den görs i dag.

Beslut om detta yttrande har fattats av generaldirektören Torsten Håkansta. I den slutliga handläggningen har avdelningscheferna Mats Nilsson, Bo Strömberg, Tomas Lithner och Fredrik Frimodig, IT-strategen Manne Andersson, kommunikatören Emily Nordqvist, utredaren Rickard Broddvall, juristen Charlotta Sandström deltagit. Utredaren Åsa Welin har varit föredragande.



Torsten Håkansta

Generaldirektör



Åsa Welin

Utredare

¹ E-hälsomyndighetens remissvar till E-hälsokommitténs betänkande.