

Information om behandling av personuppgifter för fullmakt i Nationella läkemedelslistan

Om fullmakter

När en privatperson eller apotekspersonal registrerar en fullmakt lagras uppgifterna i registret Nationella läkemedelslistan. E-hälsomyndigheten ansvarar för uppgifterna om fullmakten i Nationella läkemedelslistan. Myndigheten kontrollerar att personuppgifterna i registret är korrekta genom att stämma av med folkbokföringsregistret. Både fullmaktsgivaren och ombudet samtycker till E-hälsomyndighetens behandling av personuppgifter för varje separat fullmakt.

Fullmakter kan registreras på olika sätt. En fullmakt mellan privatpersoner kan registreras digitalt via Läkemedelskollen eller via ett e-handelsapotek. Den kan också registreras via blankett som lämnas in på ett fysiskt apotek. Övriga fullmakter kan bara registreras via blankett.

När fullmaktsgivaren registrerar fullmakten digitalt samtycker hen till E-hälsomyndighetens behandling av personuppgifter. Men även ombudet behöver samtycka till behandlingen av personuppgifter. Det behöver hen göra inom sju kalenderdagar. Det innebär att om fullmakten registreras på en måndag, behöver ombudet samtycka senast kommande söndag. Ombudet kan samtycka digitalt till exempel via i Läkemedelskollen, eller på ett apotek.

När fullmakten registreras via blankett behöver både fullmaktsgivaren och ombudet samtycka till E-hälsomyndighetens behandling av personuppgifter genom att skriva under blanketten. Det innebär att bådadas samtycken lagras så fort apotekspersonalen registrerar den, så att fullmakten kan användas direkt.

Behandling av dina personuppgifter

De uppgifter som lagras om fullmakter i Nationella läkemedelslistan är:

- fullmaktsgivarens och ombudets personnummer
- fullmaktsgivarens och ombudets namn
- administrativa uppgifter så som datum och registrerande apotek.

Fullmakten avslutas senast efter fyra år. När fullmakten avslutas lagras datum för avslut, avslutande apotek och anledning till avslut. Uppgifterna sparas i 12 månader efter att fullmakten avslutats av spårbarhet- och säkerhetsskäl. Fullmaktsgivarens och ombudets samtycke är E-hälsomyndighetens rättsliga grund för att behandla personuppgifterna.

Ändamålet med behandling av personuppgifter

Samtycket innebär att fullmakten sparas och hanteras elektroniskt. Ändamålet med denna behandling är att ge apoteken och

E-hälsomyndigheten möjlighet att kontrollera ombudets behörighet när hen använder fullmakten.

Lämna och återkalla samtycke

Både du som är fullmaktsgivare och du som är ombud lämnar ditt samtycke skriftligt på fullmaktsblanketten som du lämnar på valfritt apotek eller elektroniskt genom att du själv loggar in på Läkemedelskollen eller ett e-handelsapotek. När ni båda har lämnat samtycke är uppgifterna om fullmakten tillgängliga på alla apotek i Sverige. Samtycket gäller fullmaktens bevarandetid och du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom ett personligt besök på valfritt apotek, eller digitalt på Läkemedelskollen eller ett apoteks webbplats som erbjuder denna tjänst. Ett återkallande av ditt samtycke påverkar inte lagligheten av behandlingen innan samtycket återkallades.

Säkerhet och sekretess

De personuppgifter som finns i E-hälsomyndighetens register omfattas som huvudregel av sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen och får inte lämnas ut om det finns en risk för att du eller dina närstående lider men. Uppgifterna får dock lämnas ut till apotek, vårdgivare och vissa myndigheter när de behövs för att de ska kunna utföra sina uppgifter. Dessa fall är reglerade i lag. Uppgifterna får lämnas ut elektroniskt och vissa yrkeskategorier får ha direktåtkomst till uppgifterna. Det finns också lagar som reglerar sekretessen för uppgifterna hos mottagarna.

Både hos E-hälsomyndigheten och apoteken får endast behöriga användare ta del av dina personuppgifter när det behövs för att de ska kunna fullgöra sina arbetsuppgifter. Din identitet får endast användas som sökbegrepp för vissa i lagen särskilt angivna ändamål, till exempel vid registrering av uppgifter, expediering av läkemedel eller för att underlätta läkemedelsanvändning. De som hanterar personuppgifterna är införstådda med den sekretess som gäller för dina uppgifter. E-hälsomyndigheten anlitar också externa teknikleverantörer för att tillhandahålla register och databaser som behandlar dina personuppgifter. E-hälsomyndigheten säkerställer då att dessa leverantörer vidtar tillräckliga skyddsåtgärder för att hantera dina personuppgifter på ett säkert sätt.

Dina rättigheter

E-hälsomyndigheten är personuppgiftsansvarig för den behandling myndigheten utför med dina personuppgifter enligt lag om nationell läkemedelslista och EU:s dataskyddsförordning.

Du har rätt att kostnadsfritt begära information från E-hälsomyndigheten om användningen av de personuppgifter som rör dig. Du har också rätt att få en kopia på denna information. Vi kommer på din begäran eller på eget initiativ rätta eller radera uppgifter som är felaktiga eller begränsa behandlingen av sådana uppgifter. Du har rätt att invända mot behandling av dina uppgifter. Du har också i vissa fall rätt att få del av dina personuppgifter i ett maskinläsbart format eller, om det är tekniskt möjligt, att få uppgifterna överförda till en tredje part som du anvisar.

Om du är missnöjd med vår behandling kan du lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se). Du kan också vända dig till en tillsynsmyndighet där du bor eller arbetar. Om behandlingen har skett i strid med gällande lagar kan du ha rätt till skadestånd.

E-hälsomyndigheten har ett utsett dataskyddsombud, se kontaktuppgifter nedan.

Har du frågor om vår personuppgiftsbehandling kan du alltid kontakta oss:

E-post: registrator@ehalsomyndigheten.se eller
dataskyddsombud@ehalsomyndigheten.se

Adress: Box 913, 391 Kalmar
Södra Långgatan 60, Kalmar
Sankt Eriksgatan 117, Stockholm
Telefon: 0771-766 200