

Viktig information om fullmakter för dig som jobbar på apotek

Den 1 juni 2020 inför E-hälsomyndigheten förändringar i hanteringen av fullmakter för apoteksärenden. Förändringarna påverkar både dig som jobbar på apotek och dina kunder.

Förändringarna är:

- En ny giltighetstid införs, fullmaktens giltighet begränsas till fyra år.
- Det tillkommer krav på samtycke till personuppgiftsbehandling för att en fullmakt mellan privatpersoner ska bli aktiv.
- Det är nu möjligt för ombud att samtycka till personuppgiftsbehandlingen, både digitalt och på fysiskt apotek.
- En avslutad fullmakt raderas efter 12 månader i stället för 15 som tidigare.

I och med förändringarna behöver du som arbetar på apotek göra följande från och med den 1 juni 2020:

- När en kund använder fullmakt: Kontrollera att samtycke finns från ombudet. Om det saknas behöver du inhämta och registrera samtycket. Kontrollera att fullmaktsblanketten är komplett ifylld med både fullmaktsgivarens och ombudets underskrift. Båda måste samtycka på blanketten.
- Kontrollera att fullmaktsgivaren och ombudet är 18 år eller äldre.

Du behöver också informera dina kunder om följande:

- Den 1 juni 2020 får fullmakter en giltighetstid på högst fyra år (fram till 1 juni 2024), om de uppfyller följande villkor:
 - De har samtycke från ombudet.
 - De har giltighetstid "tills vidare" eller ett giltighetsdatum efter den 1 juni 2024.
- Fullmakt skapad av privatperson efter den 1 juni 2020 via Läkemedelskollen eller e-handelsapotek inväntar ombudets samtycke i högst sju kalenderdagar (inlämningsdagen räknas som dag 1). Fullmakt raderas om ombudet inte samtycker till personuppgiftsbehandlingen inom sju dagar.
- Fullmakter som är registrerade **före** 1 juni 2020 avslutas om ombudet inte samtycker till personuppgiftsbehandlingen senast den 31 januari 2021.