

Instruktion till utbildningsmaterialet Elektroniskt expertstöd (EES)

Bakgrund

Genom E-hälsomyndigheten har alla apoteksaktörer tillgång till Elektroniskt expertstöd. Innan du som är farmaceut börjar använda EES ska du genomgå en relevant utbildning för systemet. De olika utbildningsmaterial som omnämns här stödjer förståelse och tillämpning på olika sätt.

Målgrupp

- Handledare som ska genomföra en lokal utbildningsinsats.
- Farmaceuter som vill utbilda sig på egen hand.

Till utbildningsmaterialet hör:

Teori:

Grund (utbildning)

Flöde (gäller endast apoteksaktörer som använder EES webb-gränssnitt)

Övning:

Kundfall

Syfte med utbildningen

Att öka din förståelse för hur EES är uppbyggt och fungerar, samt öka förmågan att tillämpa EES i kundmötet.

Mål

- Bygga upp användarnas kunskap kring EES bakgrund, innehåll och funktion
- Göra farmaceuterna trygga med EES, främst genom olika övningar

Innehåll

Utbildningsmaterialet för EES består av en teoridel och en övningsdel.

Teorimaterialet består av dokumenten *EES-grundutbildning* och *EES-flöde*. EES-grundutbildning beskriver bakgrunden och belyser möjligheter som EES tillför; fokus är dock på de olika kategorierna som beskrivs i detalj. EES-flöde

består av en serie skärmdumpar som visar hur arbetsflödet med EES kan se ut. Anteckningssidor finns till båda materialen.

Övningsmaterialet består av Kundfall. Kundfallen är uppbyggda efter de kategorier som ingår i EES och de ger dig möjlighet att fördjupa dig inom respektive kategori samt att fundera över hur du kan kommunicera med kunden på ett lämpligt sätt. Lösningförslag finns i anteckningssidan.

Hur arbeta med materialet?

EES-grundutbildning utgör basen i utbildningsmaterialet, och är därför lämpligt att börja med. Sedan kan du gå vidare med andra delar.

Övningarna ger dig en chans att omsätta din nyvunna kunskap till praktisk nytta. Din förmåga att kommunicera med kunden om EES är avgörande för hur kundmötet gestaltar sig.

Samtliga material är lämpliga för såväl egen inläsning som för genomgång i grupp. Övningarna diskuteras med fördel i mindre grupper.

Kontakt

Om du har frågor kring materialet kan du kontakta servicedesk@ehalsomyndigheten.se.

Lycka till!