

### Ge en vård- och omsorgsenhet fullmakt att utföra dina apoteksärenden

Genom att fylla i den här blanketten och lämna in den på ett apotek godkänner du att den vård- och omsorgsenhet som du valt som ombud får göra följande:

- Beställa och hämta ut läkemedel eller varor som jag fått på recept.
- Hämta en översikt över mina aktiva recept.
- Ta del av mitt aktuella saldo och startdatum i högkostnadsdatabasen.

*Fullmakten kan lämnas vidare av vårdenhet till valfritt apotek. Ta med legitimation.*

### Vem är fullmaktsgivare och vem är ombud?

Du kan ge andra rätt att hämta ut dina läkemedel på apotek genom att ge en fullmakt för apoteksärenden. Den som ger fullmakten kallas för fullmaktsgivare, och den som får fullmakten kallas för ombud (eller fullmaktstagare). Det är vård- och omsorgsenheten som är ditt ombud i detta fall.

Du som fullmaktsgivare behöver uppfylla följande villkor:

- Ha svenskt personnummer.
- Vara 18 år eller äldre.
- Inte ha skyddade personuppgifter.

Dessutom behöver vård- och omsorgsenheten (ombudet) uppfylla följande villkor:

- Vara registrerad hos E-hälsomyndigheten.
- Ha anställda med behörighet att använda fullmakten registrerade hos E-hälsomyndigheten.

Fyll i dina och vård- och omsorgsenhetens uppgifter på blanketten. Lämna därefter in den till valfritt apotek, som registrerar uppgifterna i fullmakten elektroniskt. Du måste visa upp din legitimation när du lämnar in fullmakten. Om personal på vård- och omsorgsenheten lämnar in blanketten behöver personalen visa upp både sin egen och din legitimation.

När apoteket har registrerat fullmakten är den giltig på alla apotek i hela Sverige.

### Vård- och omsorgsenhetens (ombudets) uppgifter

Namn på enhet

Organisations-id <sup>2</sup>

Enhets-id <sup>3</sup>

### Giltighet (Fullmakten kan som längst vara giltig i fyra år)

Fyra år

Till och med datum

### Fullmaktsgivarens uppgifter

För- och efternamn

Personnummer ååååmmdd-nnnn

Apotekets anteckning



### Fullmaktsgivarens underskrift

När du skriver under bekräftar du att du har läst och förstått informationen på denna blankett och godkänner att ombudet utför dina apoteksärenden. En underskrift innebär också att du samtycker till att E-hälsomyndigheten behandlar dina personuppgifter enligt informationen på blankettens baksida.

Namnsteckning

Ort och datum

Namnförtydligande

### Apotekets anteckningar

Inlämnad av givare/ombud ååmmdd-nnnn (Leg. pnr)

.....

Apotekets namn och ort

Apoteks-id (GLN-kod)

.....

.....

<sup>2</sup> Identitet för angivet företag, kan vara organisationsnummer, personnummer eller VAT-nummer.

<sup>3</sup> Id för vårdenheten i vårdenhetsregistret. Behöver ej fyllas i av vårdenheten. Lokalt apotek kan söka fram enhets-id:t vid behov.

\* Obligatoriska fält

\* Apotekets anteckningar: Legitimation kontrollerad.

### Information till fullmaktsgivare

Här kan du som är fullmaktsgivare läsa mer om fullmakter för apoteksärenden, vad registreringen av en fullmakt innebär och hur E-hälsomyndigheten behandlar dina personuppgifter.

#### Vem har rätt att använda denna fullmakt och för vilka ändamål?

Fullmakten gäller för vård- och omsorgsenheten. Vård- och omsorgsenheten har meddelat E-hälsomyndigheten vilken personal som är behörig att använda fullmakten på ett apotek. Uppgifter om vem på vård- och omsorgsenheten som är behörig finns i ett särskilt register hos myndigheten, som apoteken kan använda för att kontrollera att personalen är behörig.

Fullmakten ger ombudet rätt att företräda fullmaktsgivaren för att:

- Beställa och hämta ut läkemedel eller varor som fullmaktsgivaren fått på recept.
- Hämta en översikt över fullmaktsgivarens alla aktiva recept.
- Ta del av fullmaktsgivarens aktuella saldo och startdatum i högkostnadsdatabasen.

#### Fullmakten får användas på alla apotek i Sverige

Denna fullmakt får användas på alla apotek

i Sverige. Fullmakten är inte begränsad till det apotek där den lämnades in. Uppgifterna i fullmakten lagras elektroniskt hos E-hälsomyndigheten och blir därefter tillgänglig för alla apotek i Sverige.

#### När avslutas en fullmakt?

Fullmaktsgivaren eller ombudet kan när som helst avsluta fullmakten på valfritt apotek. Den avslutas också om du återkallar ditt samtycke eller får skyddade personuppgifter. Alla fullmakter avslutas automatiskt när giltighetstiden går ut.

#### Uppgifterna lagras i registret Nationella läkemedelslistan

När apotekspersonal registrerar en fullmakt lagras uppgifterna i registret Nationella läkemedelslistan. E-hälsomyndigheten ansvarar för uppgifterna om fullmakten i Nationella läkemedelslistan.

Myndigheten kontrollerar att personuppgifterna i registret är korrekta genom att stämma av med folkbokföringsregistret. Fullmaktsgivaren samtycker till E-hälsomyndighetens behandling av personuppgifter för varje separat fullmakt.

Fullmaktsgivaren behöver samtycka till E-hälsomyndighetens behandling av personuppgifter genom att skriva under blanketten. Det innebär att samtycket lagras så fort apotekspersonalen registrerar den, och att fullmakten kan användas direkt.

#### Behandling av dina personuppgifter

De uppgifter som lagras om fullmakter i Nationella läkemedelslistan är:

- fullmaktsgivarens personnummer
- fullmaktsgivarens namn
- Uppgift om vård- och omsorgsenhet
- administrativa uppgifter så som datum och registrerande apotek.

Fullmakten avslutas senast efter fyra år. När fullmakten avslutas sparas dessutom datum för avslut, avslutande apotek och anledning till avslut. Uppgifterna sparas i 12 månader efter att fullmakten avslutats av spårbarhet- och säkerhetsskäl.

Fullmaktsgivarens samtycke är E-hälsomyndighetens rättsliga grund för att behandla personuppgifterna.

#### Ändamålet med behandling av personuppgifter

Samtycket innebär att fullmakten sparas och hanteras elektroniskt. Ändamålet med denna behandling är att ge apoteken och E-hälsomyndigheten möjlighet att kontrollera ombudets behörighet när hen använder fullmakten.

#### Lämna och återkalla samtycke

Du som är fullmaktsgivare lämnar ditt samtycke skriftligt på fullmaktblanketten som du eller ombudet lämnar på valfritt apotek. Samtycket gäller under fullmaktens bevarandetid och du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom ett personligt besök på valfritt apotek. Lagligheten av den personuppgiftsbehandling som har skett innan samtycket återkallades påverkas inte.

#### Säkerhet och sekretess

De personuppgifter som finns i E-hälsomyndighetens register omfattas som huvudregel av sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen. De får inte lämnas ut om det finns en risk för att du eller dina närstående lider men.

Uppgifterna får dock lämnas ut till apotek, vårdgivare och vissa myndigheter när de behövs för att de ska kunna utföra sina uppgifter. Dessa fall är reglerade i lag. Uppgifterna får lämnas ut elektroniskt och vissa yrkeskategorier får ha direktåtkomst till uppgifterna. Det finns också lagar som reglerar sekretessen för uppgifterna hos mottagarna.

Både hos E-hälsomyndigheten och apoteken får endast behöriga användare ta del av dina personuppgifter när det behövs för att de ska kunna fullgöra sina arbetsuppgifter. Din identitet får endast användas som sökbegrepp för vissa i lagen särskilt angivna ändamål, till exempel vid registrering av uppgifter, expediering av läkemedel eller för att underlätta läkemedelsanvändning. De som hanterar personuppgifterna är införstådda med den sekretess som gäller för dina uppgifter. E-hälsomyndigheten anlitar också externa teknikleverantörer för att tillhandahålla register och databaser som behandlar dina personuppgifter. E-hälsomyndigheten säkerställer då att dessa leverantörer vidtar tillräckliga skyddsåtgärder för att hantera dina personuppgifter på ett säkert sätt.

### Dina rättigheter

E-hälsomyndigheten är personuppgiftsansvarig för den behandling myndigheten utför med dina personuppgifter enligt lagen om nationell läkemedelslista och EU:s dataskyddsförordning.

Du har rätt att kostnadsfritt begära besked om E-hälsomyndigheten behandlar personuppgifter om dig och i så fall få en kopia på dessa – ett så kallat registerutdrag – tillsammans med viss ytterligare information. Vi kommer på din begäran eller på eget initiativ rätta eller radera uppgifter som är felaktiga eller begränsa behandlingen av sådana uppgifter. Du har rätt att invända mot behandlingen av dina uppgifter. Du har också i vissa fall rätt att få del av dina personuppgifter i ett maskinläsbart format eller, om det är tekniskt möjligt, att få uppgifterna överförda till en tredje part som du anvisar.

Om du är missnöjd med vår behandling kan du lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten ([www.imy.se](http://www.imy.se)). Du kan också vända dig till en tillsynsmyndighet där du bor eller arbetar. Om behandlingen har skett i strid med gällande lagar kan du ha rätt till skadestånd.

### Kontakta E-hälsomyndigheten

E-hälsomyndigheten har ett utsett dataskyddsombud, se kontaktuppgifter nedan.

Har du frågor om vår personuppgiftsbehandling kan du alltid kontakta oss. Du kan också besöka vår webbplats: [www.ehalsomyndigheten.se](http://www.ehalsomyndigheten.se).

E-post: [registrator@ehalsomyndigheten.se](mailto:registrator@ehalsomyndigheten.se) eller [dataskyddsombud@ehalsomyndigheten.se](mailto:dataskyddsombud@ehalsomyndigheten.se)

Adress: Box 913, 391 29 Kalmar Södra Långgatan 60, Kalmar  
Sankt Eriksgatan 117, Stockholm  
Telefon: 0771-766 200

Vid frågor om exempelvis inlämning eller registrering av blankett kontakta lokalt apotek alternativt deras kundtjänst.