



eHälsomyndigheten

Regionala e-hälsokonferenser

Återrapportering enligt
E-hälsomyndighetens regleringsbrev 2020

Dnr: 2020/01952

Datum: 2021-06-16



Denna publikation skyddas av upprättshovslagen. Citera gärna rapporten men uppge alltid källa:

Regionala e-hälsokonferenser, 2021 och E-hälsomyndigheten.

Publicerad: E-hälsomyndigheten, 16 juni, 2021.

Diarienummer: 2020/01952

Adress: Södra Långgatan 60, Kalmar

Sankt Eriksgatan 117, Stockholm

E-post: registrator@ehalsomyndigheten.se

Telefon: 010-458 62 00

www.ehalsomyndigheten.se

Förord

I regleringsbrevet för 2020 fick E-hälsomyndigheten i uppdrag att koordinera och stötta genomförandet av två till tre regionala e-hälsodagar under 2020-2021. E-hälsomyndigheten har, i enlighet med uppdraget, samverkat med aktörerna inom styr- och samverkansorganisationen för Vision e-hälsa 2025 i planeringen av konferenserna. Myndigheten har även haft ett nära samarbete med regionala och nationella aktörer vid genomförandet av konferenserna. Denna rapport redovisar hur uppdraget har genomförts. Rapporten är framtagen av projektledare Petrea Defruit och kommunikationschef Erika Burlin Hellman. Beslut om denna rapport har fattats av generaldirektör Janna Valik. Petrea Defruit har varit föredragande.

Janna Valik

Generaldirektör

Stockholm den 16 juni 2021

Innehåll

1. Inledning	5
2. Bakgrund.....	5
3. Uppdraget.....	5
3.1 Omfattning och avgränsningar.....	5
4. Medverkande regioner/kommuner.....	6
5. Uppdragets genomförande	7
5.1 Referensgrupp	7
5.2 Insiktsarbete	7
5.3 Ramprogram och interaktivitet.....	8
5.4 Ramverk.....	8
5.4.1 Digital landningsplats	8
5.4.2 Lärande exempel	9
5.5 Medverkande	9
5.6 Marknadsföring/spridning	9
6. Webinarium.....	10
7. Resultat	10
8. Reflektion.....	11
Bilaga 1.....	12

1. Inledning

Vision e-hälsa 2025 är en vision om att Sveriges ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter i syfte att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa. Digitalisering av hälso- och sjukvård och socialtjänst berör hela landet. För att lyckas nå visionen behöver vi samarbeta och samverka mellan staten, regioner och kommuner. Regionala e-hälsokonferenser syftar till att gemensamt ta sig an utmaningarna och ha en gemensam bild av vad som behöver göras för att nå visionen.

2. Bakgrund

E-hälsomyndigheten har sedan 2015, på regeringens uppdrag, koordinerat och genomfört Nationella e-hälsodagen. Efter att regeringen och Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) 2016 beslutade att ställa sig bakom en gemensam vision för e-hälsoarbetet, har Nationella e-hälsodagen fått ett nytt fokus. Från och med konferensen 2017 har utgångspunkten för konferensen varit strategin för genomförande av Vision e-hälsa 2025.

I regleringsbrevet för 2019 fick E-hälsomyndigheten uppdraget att lämna förslag på organisering för genomförandet av regionala e-hälsodagar i olika delar av landet (2019/04533). Det insiktsarbete som genomfördes i samband med uppdraget visade att det fanns ett stort intresse från flera regioner och kommuner att arrangera en regional e-hälsokonferens.

3. Uppdraget

I regleringsbrevet för 2020 har E-hälsomyndigheten fått i uppdrag att koordinera och stötta genomförandet av två till tre regionala e-hälsokonferenser under 2020 och 2021. Konferenserna ska genomföras med utgångspunkt i strategin för genomförande av Vision e-hälsa 2025.

Konferenserna ska planeras tillsammans med aktörerna i styr- och samverkansorganisationen för Vision e-hälsa 2025 och genomförandet ska ske i nära samverkan med lämpliga nationella och regionala aktörer.

3.1 Omfattning och avgränsningar

I tabellen nedan ses ansvarsfördelningen mellan E-hälsomyndigheten och de regioner/kommuner som arrangerar en konferens.

E-hälsomyndigheten	Region/kommuner i samverkan
<ul style="list-style-type: none"> • Ansvarig strateg/projektledare • Utformande av basprogram • Identifiera, samordna och boka nationella medverkande • Lärande exempel (4–6 filmer) • Framtagning av redigerbart marknadsföringsmaterial • Filmning av konferensen • Kostnader för ovanstående 	<ul style="list-style-type: none"> • Ansvarig lokal projektledare • Justera programinnehåll utifrån det lokala perspektivet • Identifiera och boka lokala medverkande • Lokal och förtäring <i>alternativt</i> plattform för digital konferens • Anpassa marknadsföringsmaterial och marknadsföra konferensen • Kostnader för ovanstående

4. Medverkande regioner/kommuner

I en förfrågan till regioner/kommuner våren 2020 om intresse och möjlighet att arrangera en e-hälsokonferens, fick myndigheten sammanlagt sex positiva svar. En region, Region Gotland, uttryckte önskemål att arrangera en e-hälsokonferens riktad mot allmänheten, en målgrupp som inte omfattas av uppdraget. Övriga regioner/kommuner utgjordes av:

- Region Kalmar
- Region Västmanland/Västerås kommun
- Region Jämtland Härjedalen/Östersunds kommun
- Region Östergötland/Kommunerna i regionen
- Västra Götalandsregionen/Västkom (49 kommuner i samverkan)

Efter initiala kontakter och möten tvingades tre regioner att avbryta dialogen på grund av den ökade arbetsbelastningen till följd av covid-19-pandemin. Planeringen har därefter fortsatt tillsammans med region och kommuner i Östergötland respektive Jämtland Härjedalen. Tidigt i planeringen beslutades att genomföra konferenserna digitalt.

5. Uppdragets genomförande

5.1 Referensgrupp

En referensgrupp för konferenserna har bildats med representanter från organisationerna i styr- och samverkansorganisationen för Vision e-hälsa 2025. Referensgruppen har samlats vid ett flertal tillfällen under sensommar och höst 2020 för att diskutera program och innehåll.

5.2 Insiktsarbete

I referensgruppen för de regionala e-hälsokonferenserna diskuterades tidigt vikten av att identifiera de utmaningar i strategin som regioner och kommuner står inför, och vikten av lyhördhet inför de regionala behoven. För att säkerställa att ramprogrammet skulle kunna uppfylla dessa behov genomfördes ett insiktsarbete med genomgång och analys av olika rapporter där representanter från regioner och kommuner intervjuats.

Dessa rapporter utgjordes bland annat av:

Nationellt stöd till kommunerna vid införande och användning av digital teknik (e-hälsa) (S2018/02375/FST. 2020-02-252) där E-hälsomyndigheten intervjuat 103 chefer inom socialtjänsten och kommunal hälso- och sjukvård i syfte att kartlägga behov av stöd för verksamhetsutveckling genom digitalisering.

Regionala e-hälsokonferenser 2020, dnr S2019/04490/FS där digitaliserings- och utvecklingschefer, e-hälsostreger, e-hälsosamordnare med flera från åtta regioner och fyra kommuner/kommunförbund djupintervjuades.

En genomgång av dessa rapporter ger en relativt samstämmig bild beträffande utmaningar och behov. Detta trots att respondenterna representerar olika verksamheter med olika förutsättningar, till exempel avseende ekonomi, infrastruktur och hur långt man kommit i digitaliseringsarbetet. Utmaningarna handlar till exempel om upplevd kunskapsbrist, svårigheten i att få till stånd en övergripande systematik i digitaliseringen, juridiska utmaningar och informationssäkerhet. Rapporterna beskriver att det finns en önskan att ha insikt i vad som händer på nationell nivå och hur det kommer att påverka det egna arbetet. Ett tydligt behov och önskemål är att kunna ta del av lärdomar från digitalt utvecklingsarbete i olika delar av Sverige. En röd tråd i rapporterna är även behovet av en ökad samverkan och samarbete på hemmaplan – mellan kommun och region.

5.3 Ramprogram och interaktivitet

Ett ramprogram har arbetats fram med utgångspunkt från såväl strategins inriktningsmål som de regionala behov och önskemål som framkommit under insiktsarbetet. Hörnstenarna i programmet har utgjorts av:

- Nationella strategin 2020-2022
- Lärande exempel
- Samverkan nationellt – regionalt
- Samverkan region – kommun

Ramprogrammet ses i bilaga 1.

En viktig del av programmet har även varit interaktion med konferensdeltagarna. De har inbjudits att under respektive e-hälsodag ställa frågor eller chatta med paneldeltagarna, samt att via digitala verktyg, Menti eller poll, tycka till om de frågor som panelerna har diskuterat.

5.4 Ramverk

I de intervjuer som genomfördes hösten 2019 (*Regionala e-hälsokonferenser 2020, dnr S2019/04490/FS*) tillfrågades digitaliserings- och utvecklingschefer, e-hälsostrateger, e-hälsosamordnare med flera från regioner och kommuner, om vilket stöd de såg behov av för att kunna arrangera en konferens. Dessa behov har legat till grund för det ramverk som utarbetats för de regionala e-hälsokonferenserna vilket beskrivs nedan.

5.4.1 Digital landningsplats

En landningssida, event.ehalsa2025.se, har tagits fram för projektet där konferensarrangörerna kan hitta inspiration och ladda hem material.

Exempel på innehåll på sidan:

- Underlag för planering, utvärdering och tillgänglighet
- Föreläsbilder
- Masterpresentation och körschema
- Filmer i form av lärande exempel och en film om Strategin 2020-2022
- Annonsmaterial för att sprida och marknadsföra konferensen

5.4.2 Lärande exempel

Då programmet för konferenserna tar avstamp i Strategin 2020-2022 så har filmer med lärande exempel tagits fram med utgångspunkt från strategins fyra inriktningsmål. Filmerna har producerats av E-hälsomyndigheten och i samverkan med regioner och kommuner runt om i Sverige.

Nedan framgår film/innehåll per inriktningsmål och samverkande part:

Inriktningsmål	Lärande exempel
Individen som medskapare	Strukturerat arbete med egenmonitorering Region Östergötland
Rätt information och kunskap	Behovsdrivet digitalt stöd Eskilstuna kommun
Trygg och säker informationshantering	Systematiskt säkerhetsarbete Kommunsamverkan Skaraborg
Utveckling och digital transformation i samverkan	Informationsdriven vård Region Halland

Utöver filmerna ovan har E-hälsomyndigheten producerat en film som beskriver arbete med att breddinföra välfärdsteknologi i form av ett digitalt utbildningsverktyg. Filmen är framtagen i samarbete med Östersunds kommun.

5.5 Medverkande

E-hälsomyndigheten har ansvarat för att säkerställa medverkan från nationellt håll vid konferenserna. Generaldirektör Janna Valik har inlett konferenserna och socialminister Lena Hallengren har medverkat i inledningssamtal med regionala företrädare. Därutöver har sammanlagt cirka 20 personer från olika organisationer medverkat som föreläsare, paneldeltagare eller panelmoderatorer. Arrangerande regioner/kommuner har haft ansvar för att anlita huvudmoderator och lokala/regionala företrädare till panelsamtalen, totalt har 20-30 personer engagerats från regionalt håll vid respektive konferens.

5.6 Marknadsföring/spridning

Konferensarrangörerna har marknadsfört konferenserna i sina respektive kanaler (webbplats, sociala medier, intranät) och i mejlutskick.

E-hälsomyndigheten har publicerat information med länk till anmälan på myndighetens webbplats och på webbplatsen ehalsa2025.se samt i myndighetens och visionens sociala kanaler (LinkedIn och Twitter).

6. Webbinarium

I december 2020 anordnade myndigheten ett webinarium, ”Strategin 2020-2022 – regionala möjligheter och utmaningar” som avstamp för vårens regionala konferenser. Generaldirektör Janna Valik inledde programmet följt av Patrik Sundström, Chief Digital Officer, SKR, som presenterade visionen och strategin. Malin Behrendt, socialt ansvarig samordnare, Eskilstuna kommun, delade med sig av ett lärande exempel från konferensprogrammet. Därefter följde ett panelsamtal där statssekreterare Maja Fjaestad, regiondirektör Krister Björkegren, Region Östergötland, och primärvårdschef Anna Granevärn, Region Jämtland Härjedalen diskuterade regionala utmaningar. Dessutom samtalade de medverkande om vilket stöd som behövs från nationellt håll för att lyckas med den verksamhetsutveckling som krävs för att kunna ta tillvara digitaliseringsens möjligheter. Webbinariet, som modererades av Carl Heath, RISE, följdes av 250 personer.

7. Resultat

Under konferensen i Östergötland den 23 mars deltog 450 personer, och i Jämtland Härjedalen den 25 maj deltog 110 personer. Exakt hur många som tagit del av de digitala konferenserna är svårt att bedöma, då det förekommer att vård- och omsorgsenheter följer digitala konferenser i grupp, under hela eller delar av dagen.

I direkt anslutning till konferensen i Jämtland Härjedalen gavs möjlighet att svara på några utvärderingsfrågor om konferensen. På frågan ”Vad tyckte du om den regionala e-hälsokonferensen i sin helhet?” svarade 90 procent ”bra eller mycket bra”. Frågan ”Bör e-hälsokonferensen vara ett återkommande engagemang” gav ett positivt svar från 96 procent av respondenterna. Efter konferensen i Östergötland fick arrangörerna direkt en positiv återkoppling från många konferensdeltagare. ”Äntligen finns en tydlighet i hur vi ska arbeta och vad vi ska fokusera på framåt”. Även flera av de lokala paneldeltagarna uttryckte att det var mycket nöjda med att få diskutera sina frågor med nationella representanter.

Konferenserna har filmats och tillgängliggjorts i regionernas sociala kanaler och på E-hälsomyndighetens webbplats.

Landningssidan med det framtagna materialet har tillgängliggjorts för andra regioner som önskar genomföra en e-hälsokonferens.

8. Reflektion

E-hälsokonferenser har arrangerats på olika platser i landet tidigare, men vårens regionala konferenser var de första som genomfördes med Vision e-hälsa 2025 i fokus och med stöd, och i samverkan, med en nationell aktör.

I en jämförelse med Nationella e-hälsodagen, som har arrangerats av E-hälsomyndigheten under flera år, har de regionala konferenserna nått ut till en bredare grupp av medarbetare inom vård, omsorg och socialtjänst i de regioner som genomfört en konferens. Konferenserna har därmed sannolikt bidragit till en ökad regional förståelse och ett engagemang för visionen och strategin. En positiv återkoppling från konferenserna har varit den möjlighet som givits att kunna diskutera regionala utmaningar i ett större sammanhang.

Samtidigt vittnar de dialoger som förts med regioner och kommuner inom ramen för detta uppdrag om de svårigheter som upplevs med att arrangera en e-hälsodag. Pandemin, och den osäkerhet som den har medfört, har sannolikt också påverkat förutsättningarna på det regionala planet. Även med ett nationellt stöd i ryggen saknas ofta de personella resurser, såsom strategiska, administrativa och tekniska resurser, som krävs för att genomföra större konferenser. Detta kan medföra att ett endast ett begränsat antal regioner överväger möjligheten att anordna en e-hälsodag.

Utifrån dessa iakttagelser ser myndigheten en möjlig fortsatt utveckling av Nationella e-hälsodagen med att konferensen kommande år skulle kunna genomföras digitalt, med ett programinnehåll bestående av gemensamma föreläsningar och panelsamtal, varvat med regionala programpunkter. På så sätt skulle chefer och medarbetare från hälso- och sjukvård och socialtjänst från hela Sverige kunna ges möjlighet att delta en e-hälsodag där både det nationella och regionala perspektivet tas tillvara.

Bilaga 1

Ramprogram

Tid	Innehåll	Medverkande
09.00 - 09.05	E-hälsodagen öppnar	Moderator
09.05 - 09.10	Inledningsanförande	Janna Valik, generaldirektör, E-hälsomyndigheten
09.10 - 09.30	Introduktionssamtal	Lena Hallengren, Socialminister Företrädare region/kommun
09.30 - 09.50	Vision, strategi och nuläge e-hälsa och digitalisering	Patrik Sundström, Chief Digital Officer, SKR
09.50 - 09.55	<i>Paus</i>	
09.55 - 10.00	Introduktion till block 1-4	Moderator
10.00 - 11.00	Block 1: Individen som medskapare	Paneldiskussion med regionala och nationella företrädare
11.00 - 11.10	<i>Paus</i>	
11.10 - 12.10	Block 2: Rätt information och kunskap	Paneldiskussion med regionala och nationella företrädare
12.10 - 13.00	<i>Lunch</i>	
13.00 - 14.00	Block 3: Trygg och säker informationshantering	Paneldiskussion med regionala och nationella företrädare
14.00 - 14.05	<i>Paus</i>	
14.05 - 15.05	Block 4: Utveckling och digital transformation i samverkan	Paneldiskussion med regionala och nationella företrädare
15.05 - 15.10	<i>Paus</i>	
15.10 - 15.55	Från snack till verkstad! Hur ska vi samverka i XX för att nå våra mål?	Företrädare region/kommun
15.55 - 16.00	Avrundning av dagen	Patrik Sundström, Chief Digital Officer, SKR