

Så behandlar vi dina personuppgifter



När du får ett elektroniskt recept eller hämtar ut medicin på apotek sparas personuppgifter om dig i eHälsomyndighetens register. Personuppgifterna behövs bland annat för att apoteket ska kunna expediera läkemedel till dig samt för uppföljning och statistik.

Här kan du läsa om hur vi hanterar dina personuppgifter och var du kan hitta ytterligare information.

Varför behandlar eHälsomyndigheten dina personuppgifter?

När förskrivaren skickar iväg ett e-recept från sin dator hamnar det i eHälsomyndighetens register. För att du ska kunna få dina läkemedel hämtar apoteket information om receptet hos oss. När du hämtar ut läkemedel på apoteket sparas information om bland annat vilka läkemedel du har hämtat ut och, om du vill, dina läkemedelskostnader.

Vi sparar uppgifter om ditt namn och personnummer, dina läkemedel och din förskrivare. De flesta av uppgifterna behandlar vi för att det framgår av lag, men i vissa fall behöver du lämna ditt samtycke. Vi får bara lagra personuppgifterna under en viss bestämd tid. Uppgifterna lämnas vidare till apotek för expediering av dina recept och till vissa myndigheter för särskilda ändamål, till exempel uppföljning, tillsyn och statistik.

Regler om personuppgiftsbehandling hos eHälsomyndigheten

eHälsomyndigheten är personuppgiftsansvarig för myndighetens behandling av dina personuppgifter.

Generella bestämmelser om personuppgiftsbehandling finns i EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och i dataskyddslagen. Därutöver finns det särskilda lagar om våra register, som lagen om receptregister och lagen om läkemedelsförteckning.

I lagarna beskrivs bland annat vilka personuppgifter som får behandlas, hur personuppgifterna får användas och vem som får ta del av dem. Det framgår också när vi får behandla personuppgifter utan att du lämnar ditt samtycke och hur länge uppgifterna får sparas.

Personuppgifterna i eHälsomyndighetens register behandlas i enlighet med de krav på säkerhet som finns i lagarna. Det innebär bland annat att eHälsomyndigheten är skyldig att se till att åtkomst till personuppgifter i registret loggas. Myndigheten ska även kontrollera om någon obehörig kommer åt dina personuppgifter.

Sekretess

De personuppgifter som finns i eHälsomyndighetens register omfattas som huvudregel av sekretess och får inte lämnas ut om det finns en risk för att du eller dina närstående lider men. De får dock lämnas ut till apotek, vårdgivare och vissa myndigheter när de behövs för att de ska kunna utföra sina uppgifter. Dessa fall är reglerade i lag. Det finns också lagar som reglerar sekretessen för uppgifterna hos mottagarna.

Hos eHälsomyndigheten får endast behöriga användare ta del av dina personuppgifter när det behövs för att de ska kunna fullgöra sina arbetsuppgifter. De som hanterar personuppgifterna är införstådda med den sekretess som gäller för dina uppgifter.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om de personuppgifter som eHälsomyndigheten behandlar om dig och om hur behandlingen går till. Du kan få tillgång till personuppgifterna på flera sätt:

- Använd vår e-tjänst Läkemedelskollen (lakemedelskollen.ehalsomyndigheten.se) om du har e-legitimation och är över 18 år. Där kan du bland annat se dina recept, uthämtade läkemedel och ditt högkostnadsskydd.
- Begär information hos eHälsomyndigheten i form av ett registerutdrag (se kontaktuppgifter nedan).
- Kontakta ett apotek för att få en utskrift av läkemedelsförteckningen, utskrift av Mina sparade recept eller utskrift av din information i högkostnadsdatabasen.

Om någon uppgift skulle vara felaktig eller ofullständig kan du vända dig till eHälsomyndigheten för att få uppgifterna rättade. Du kan i vissa fall även ha andra rättigheter, till exempel rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter eller begära att uppgifterna begränsas eller raderas. I de fall samtycke krävs för att vi ska få behandla dina uppgifter på ett visst sätt kan du återkalla samtycket. Du kan även ha rätt att få skadestånd om eHälsomyndigheten har behandlat dina personuppgifter i strid med gällande lagstiftning.

Om du inte är nöjd med hur eHälsomyndigheten behandlar dina personuppgifter kan du vända dig till Datainspektionen.

Läs mer och kontakta oss!

På eHälsomyndighetens webbplats finns det mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter:

www.ehalsomyndigheten.se/behandling-av-personuppgifter/

Om du har några frågor är du alltid välkommen att ringa eller mejla så hjälper vi till.

Telefon: 010-458 62 00

registrator@ehalsomyndigheten.se

dataskyddsombud@ehalsomyndigheten.se

