

Fullmakt för apoteksärenden

För vård och omsorg

Ge en vård- och omsorgsenhet fullmakt att utföra dina apoteksärenden

Genom att fylla i den här blanketten och lämna in den på ett apotek godkänner du att den vård- och omsorgsenhet som du valt som ombud får göra följande:

- Beställa och hämta ut läkemedel eller varor som jag fått på recept.
- Hämta en översikt över mina aktiva recept.
- Ta del av mitt aktuella saldo och startdatum i högkostnadsdatabasen.
- Lämna ditt samtycke till registrering i högkostnadsdatabasen.
- Lämna ditt samtycke till att E-hälsomyndigheten sparar dina recept elektroniskt.

Fullmakten kan lämnas vidare av vårdenhet till valfritt apotek. Ta med legitimation.

Vem är fullmaktsgivare och vem är ombud?

Du kan ge andra rätt att hämta ut dina läkemedel på apotek genom att ge en fullmakt för apoteksärenden. Den som ger fullmakten kallas för fullmaktsgivare, och den som får fullmakten kallas för ombud (eller fullmaktstagare). Det är vård- och omsorgsenheten som är ditt ombud i detta fall.

Du som fullmaktsgivare behöver uppfylla följande villkor:

- Ha svenskt personnummer.
- Vara 18 år eller äldre.
- Inte ha skyddade personuppgifter.

Dessutom behöver vård- och omsorgsenheten (ombudet) uppfylla följande villkor:

- Vara registrerad hos E-hälsomyndigheten.
- Ha anställda med behörighet att använda fullmakten registrerade hos E-hälsomyndigheten.

Fyll i dina och vård- och omsorgsenhetens uppgifter på blanketten. Lämna därefter in den till valfritt apotek, som registrerar fullmakten elektroniskt. Du måste visa upp din legitimation när du lämnar in fullmakten. Om personal på vård- och omsorgsenheten lämnar in blanketten behöver personalen visa upp både sin egen och din legitimation.

När apoteket har registrerat fullmakten är den giltig på alla apotek i hela Sverige.

Vård- och omsorgsenhetens (ombudets) uppgifter

Namn på enhet	Organisations-id ¹	Enhets-id ²
---------------	-------------------------------	------------------------

Giltighet (Fullmakten kan som längst vara giltig i fyra år)

<input type="checkbox"/> Fyra år	<input type="checkbox"/> Till och med datum:
----------------------------------	--

Fullmaktsgivarens uppgifter

För- och efternamn	Personnummer ååååmmdd-nnnn	<input type="checkbox"/> *
--------------------	----------------------------	----------------------------

Fullmaktsgivarens underskrift

När du skriver under bekräftar du att du har läst och förstått informationen på denna blankett och godkänner att ombudet utför dina apoteksärenden. En underskrift innebär också att du samtycker till att E-hälsomyndigheten behandlar dina personuppgifter enligt informationen på blankettens baksida.

Namnteckning

Ort och datum

Namnförtydligande

Apotekets anteckningar

Inlämnad av givare/ombud ååmmdd-nnnn (Leg. pnr)	
Apotekets namn och ort	Apoteks-id (GLN-kod)

Observera! Om ändringar gjorts på blanketten kan den endast användas som en fullmakt i pappersformat på apoteket.

¹ Identitet för angivet företag, kan vara organisationsnummer, personnummer eller VAT-nummer.

² Id för vårdenheten i vårdenhetsregistret. Behöver ej fyllas i av vårdenheten. Lokalt apotek kan söka fram enhets-id:t vid behov.

*Obligatoriska fält

Fullmakt för apoteksärenden

För vård och omsorg



eHälsomyndigheten

Information till fullmaktsgivare

Här kan du som är fullmaktsgivare läsa mer om fullmakter för apoteksärenden, vad registreringen av en fullmakt innebär och hur E-hälsomyndigheten behandlar dina personuppgifter.

Vem har rätt att använda denna fullmakt och för vilka ändamål?

Fullmakten gäller för vård- och omsorgsenheten. Vård- och omsorgsenheten har meddelat E-hälsomyndigheten vilken personal som är behörig att använda fullmakten på ett apotek. Uppgifter om vem på vård- och omsorgsenheten som är behörig finns i ett särskilt register hos myndigheten, som apoteken kan använda för att kontrollera att personalen är behörig.

Fullmakten ger ombudet rätt att företräda fullmaktsgivaren för att:

- Beställa och hämta ut läkemedel eller varor som fullmaktsgivaren fått på recept.
- Hämta en översikt över fullmaktsgivarens alla aktiva recept.
- Ta del av fullmaktsgivarens aktuella saldo och startdatum i högkostnadsdatabasen.
- Lämna samtycke till registrering i högkostnadsdatabasen.
- Lämna samtycke till att E-hälsomyndigheten sparar fullmaktsgivarens recept elektroniskt.

Fullmakten får användas på alla apotek i Sverige

Denna fullmakt får användas på alla apotek i Sverige. Fullmakten är inte begränsad till det apotek där den lämnades in. Fullmakten lagras elektroniskt hos E-hälsomyndigheten och blir därefter tillgänglig för alla apotek i Sverige.

När avslutas en fullmakt?

Fullmaktsgivaren eller ombudet kan när som helst avsluta fullmakten på valfritt apotek. Den avslutas också om du återkallar ditt samtycke eller får skyddade personuppgifter. Alla fullmakter avslutas automatiskt när giltighetstiden går ut.

Uppgifterna lagras i fullmaksregistret

När apotekspersonal registrerar en fullmakt lagras uppgifterna i fullmaksregistret. E-hälsomyndigheten ansvarar för uppgifterna om fullmakten i fullmaksregistret. Myndigheten kontrollerar att personuppgifterna i registret är korrekta genom att stämma av med folkbokföringsregistret. Fullmaktsgivaren, genom att skriva under blanketten, samtycker till E-hälsomyndighetens behandling av personuppgifter för varje separat fullmakt.

Det innebär att samtycket lagras så fort apotekspersonalen registrerar den, och att fullmakten kan användas direkt.

Behandling av dina personuppgifter

De uppgifter som lagras om fullmakten är:

- fullmaktsgivarens personnummer
- fullmaktsgivarens namn

- Uppgift om vård- och omsorgsenhet
- administrativa uppgifter så som datum och registrerande apotek.

Fullmakten avslutas senast efter fyra år om inte en kortare giltighetstid har angetts i fullmakten. När fullmakten avslutas sparas dessutom datum för avslut, avslutande apotek och anledning till avslut. Uppgifterna sparas i 12 månader efter att fullmakten avslutats av spårbarhet- och säkerhetsskäl.

Fullmaktsgivarens samtycke är E-hälsomyndighetens rättsliga grund för att behandla personuppgifterna.

Ändamålet med behandling av personuppgifter

Samtycket innebär att fullmakten sparas och hanteras elektroniskt. Ändamålet med denna behandling är att ge apoteken och E-hälsomyndigheten möjlighet att kontrollera ombudets behörighet när hen använder fullmakten.

Lämna och återkalla samtycke

Du som är fullmaktsgivare lämnar ditt samtycke skriftligt på fullmaktblanketten som du eller ombudet lämnar på valfritt apotek. Samtycket gäller under fullmaktens bevarandetid och du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom ett personligt besök på valfritt apotek. Lagligheten av den personuppgiftsbehandling som har skett innan samtycket återkallades påverkas inte.

Vad innebär mitt samtycke till lagring av elektroniska recept?

När en förskrivare skriver ut ett läkemedel eller andra varor på ett elektroniskt recept lagras uppgifterna i E-hälsomyndighetens receptregister tills du hämtar ut ditt läkemedel på valfritt apotek. Detta är en automatisk registrering som sker utan ditt samtycke, om förskrivaren väljer att skicka recept elektroniskt. Vid ditt första besök på apoteket behöver du lämna ett samtycke om du vill fortsätta lagra ditt recept elektroniskt. De uppgifter som lagras är personnummer, namn, adress, uppgifter om förskrivet läkemedel samt expeditioner på receptet. Uppgifterna är tillgängliga på samtliga apotek.

Syftet med behandlingen av personuppgifter är att apoteket ska kunna hantera och expediera direkt på det elektroniska receptet samt ge dig tillgång till dina lagrade elektroniska recept på en webbplats som erbjuder sådan tjänst. E-hälsomyndighetens rättsliga grund för behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse och för att utföra en uppgift av allmänt intresse.

Uppgifterna lagras i 15 månader efter att den sista expeditionen har registrerats. Samtycket registreras hos E-hälsomyndigheten. Samtycket gäller på samtliga apotek tills du återkallar ditt samtycke. All personal som hanterar dina uppgifter i receptregistret har tystnadsplikt. Ditt personnummer kan komma att användas som sökbegrepp i registret.

Fullmakt för apoteksärenden

För vård och omsorg

Vad innebär mitt samtycke till registrering i högkostnadsbasen?

Högekostnadsskydd är en förmån som regleras i lag, och innebär att kostnader för läkemedel reduceras för den som är bosatt i Sverige eller har anställning i Sverige. Även personer från EES-området och Schweiz har under vissa omständigheter rätt till högkostnadsskydd när de vistas i Sverige. Patientens kostnad för receptbelagda läkemedel minskar stegvis under en tolv månadersperiod. Om högkostnadstaket nås får patienten frikort för resten av perioden.

Samtycket innebär att alla dina inköp inom högkostnadsskyddet sparas och hanteras elektroniskt i högkostnadsdatabasen som administreras av E-hälsomyndigheten. Syftet är att hålla reda på dina läkemedelskostnader och vilken nivå som uppnåtts i högkostnadsskyddet för att ge aktuell och korrekt kostnadsinformation till dig och apotekspersonal vid expedition av recept. E-hälsomyndighetens rättsliga grund för behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse och för att utföra en uppgift av allmänt intresse. De uppgifter som lagras är personnummer, startdatum för högkostnadsperioden, vad du betalat för dina läkemedel samt läkemedlets totalkostnad, datum för inköp och inköpsställe. Uppgifterna är tillgängliga på samtliga apotek.

Uppgifterna lagras i 15 månader efter högkostnadsperiodens slutdatum. Samtycket registreras hos E-hälsomyndigheten och gäller tills du återkallar ditt samtycke. All personal som hanterar dina uppgifter i högkostnadsdatabasen har tystnadsplikt. Ditt personnummer kan komma att användas som sökbegrepp i registret.

Säkerhet och sekretess

De personuppgifter som finns i E-hälsomyndighetens register omfattas som huvudregel av sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen. De får inte lämnas ut om det finns en risk för att du eller dina närstående lider men.

Uppgifterna får dock lämnas ut till apotek, vårdgivare och vissa myndigheter när de behövs för att de ska kunna utföra sina uppgifter. Dessa fall är reglerade i lag. Uppgifterna får lämnas ut elektroniskt och vissa yrkeskategorier får ha direktåtkomst till uppgifterna. Det finns också lagar som reglerar sekretessen för uppgifterna hos mottagarna.

Både hos E-hälsomyndigheten och apoteken får endast behöriga användare ta del av dina personuppgifter när det behövs för att de ska kunna fullgöra sina arbetsuppgifter. De som hanterar personuppgifterna är införstådda med den sekretess som gäller för dina uppgifter. E-hälsomyndigheten anlitar också externa teknikleverantörer för att tillhandahålla register och databaser som behandlar dina personuppgifter. E-hälsomyndigheten säkerställer då att dessa leverantörer vidtar tillräckliga skyddsåtgärder för att hantera dina personuppgifter på ett säkert sätt.

Dina rättigheter

E-hälsomyndigheten är personuppgiftsansvarig för den behandling myndigheten utför med dina personuppgifter enligt lag om receptregister och EU:s dataskyddsförordning.

Du har rätt att kostnadsfritt begära besked om E-hälsomyndigheten behandlar personuppgifter om dig och i såfall få en kopia på dessa – ett så kallat registerutdrag – tillsammans med viss ytterligare information. Vi kommer pådin begäran eller på eget initiativ rätta eller radera uppgiftersom är felaktiga eller begränsa behandlingen av sådanauppgifter. Du har rätt att invända mot behandlingen av dinauppgifter. Du har också i vissa fall rätt att få del av dinapersonuppgifter i ett maskinläsbart format eller, om det är tekniskt möjligt, att få uppgifterna överförda till en tredje partsom du anvisar.

Om du är missnöjd med vår behandling kan du lämna in ett klagomål till Datainspektionen (www.datainspektionen.se). Du kan också vända dig till en tillsynsmyndighet där du bor eller arbetar. Om behandlingen har skett i strid med gällande lagar kan du ha rätt till skadestånd.

Kontakta E-hälsomyndigheten

E-hälsomyndigheten har ett utsett dataskyddsombud, se kontaktuppgifter nedan.

Har du frågor om vår personuppgiftsbehandling kan du alltid kontakta oss. Du kan också besöka vår webbplats: www.ehalsomyndigheten.se.

E-post: registrator@ehalsomyndigheten.se eller dataskyddsombud@ehalsomyndigheten.se
Adress: Box 913, 391 Kalmar
Södra Långgatan 60, Kalmar
Sankt Eriksgatan 117, Stockholm
Telefon: 0771-766 200

Vid frågor om exempelvis inlämning eller registrering av blankett kontakta lokalt apotek alternativt deras kundtjänst.