



Till dig som är vårdnadshavare till en 13-17åring och använder apotekens e-handel eller appar



Från den 11 april 2019 fungerar apotekens e-tjänster och e-handel för vissa vårdnadshavare på ett annorlunda sätt jämfört med tidigare.

E-hälsomyndigheten ändrar i tjänster som apoteken använder för att visa upp receptinformation via e-tjänster och möjliggöra e-handel. Vi tar bort möjligheten för vårdnadshavare till tonåringar i åldern 13-17 år att automatiskt kunna titta på och beställa tonårings läkemedel via apotekens e-handel (så kallad direktåtkomst).

Syftet med förändringen är att följa offentlighets- och sekretesslagen. Ändringen rör endast vårdnadshavare för tonåring mellan 13 och 17 år.

För tonåringar innebär förändringen ett ökat skydd för den personliga integriteten. Dessutom läggs åldersgränsen för åtkomst till receptinformation via apotekens tjänster närmare de som gäller i hälso- och sjukvården.

**För mer information om hur förändringen påverkar dig –
kontakta ditt apotek!**

Också bra att veta:

Sedan tidigare kan inte vårdnadshavare till tonåring mellan 13 och 17 år se hens receptuppgifter via E-hälsomyndighetens webbplats.

Om du som vårdnadshavare till en tonåring i den åldern önskar få ut uppgifterna, kan du kontakta oss med en begäran. E-posta till registrator@ehalsomyndigheten.se, eller fyll i vår blankett "Begäran – Ta del av receptinformation 13-17 år", som finns på vår webbplats.

E-hälsomyndigheten gör då en sekretessprövning om informationen kan lämnas ut. Svaret skickas per post till din folkbokföringsadress. Du har rätt att få ett skriftligt avslagsbeslut som kan överklagas.

OBS! Du måste göra en ny begäran varje gång du önskar få ut uppgifterna.

Välkommen att höra av dig till oss vid frågor.

Vänliga hälsningar
E-hälsomyndigheten

Mer information: www.ehalsomyndigheten.se

E-post: registrator@ehalsomyndigheten.se

Telefon: 0771-766 200