

Instruktion till utbildningsmaterialet Elektroniskt expertstöd (EES)

Bakgrund

Genom eHälsomyndigheten har alla apoteksaktörer tillgång till Elektroniskt expertstöd. Innan du som är farmaceut börjar använda EES ska du genomgå en relevant utbildning för systemet. De olika utbildningsmaterial som omnämns här stödjer förståelse och tillämpning på olika sätt.

Målgrupp

- Handledare som ska genomföra en lokal utbildningsinsats.
- Farmaceuter som vill utbilda sig på egen hand.

Till utbildningsmaterialet hör:

Teori:

Grund (utbildning)

Flöde (gäller endast apoteksaktörer som använder EES webb-gränssnitt)

Övning:

Kommunikation

Kundfall

Syfte med utbildningen

Att öka din förståelse för hur EES är uppbyggt och fungerar, samt öka förmågan att tillämpa EES i kundmötet.

Mål

- Bygga upp användarnas kunskap kring EES bakgrund, innehåll och funktion
- Göra farmaceuterna trygga med EES, främst genom olika övningar
- Farmaceuterna ska inse nyttan med EES för flera parter

Innehåll

Utbildningsmaterialet för EES består av en teoridel och en övningsdel.

Teorimaterialet består av dokumenten *EES-grundutbildning* och *EES-flöde*. EES-grundutbildning beskriver bakgrunden och belyser möjligheter som EES tillför; fokus är dock på de olika kategorierna som beskrivs i detalj. EES-flöde

består av en serie skärmdumpar som visar hur arbetsflödet med EES kan se ut. Anteckningssidor finns till båda materialen.

Övningsmaterialet består av Kommunikation och Kundfall. Materialet Kommunikation innehåller två olika delar, där den första delen handlar om att inhämta kundens samtycke till EES, och den andra delen om att uttrycka sig på ett kundtillvänt sätt. Syftet med detta material är att du själv ska hitta ett sätt som känns bekvämt att uttrycka dig på. Därför innehåller materialet inte några lösningsförslag.

Kundfallen är uppbyggda efter de kategorier som ingår i EES och de ger dig möjlighet att fördjupa dig inom respektive kategori samt att fundera över hur du kan kommunicera med kunden på ett lämpligt sätt. Lösningsförslag finns i anteckningssidan.

Hur arbeta med materialet?

EES-grundutbildning utgör basen i utbildningsmaterialet, och är därför lämpligt att börja med. Sedan kan du gå vidare med andra delar.

Övningarna ger dig en chans att omsätta din nyvunna kunskap till praktisk nytta. Din förmåga att kommunicera med kunden om EES är avgörande för hur kundmötet gestaltar sig, och inhämtande av kundens samtycke är en förutsättning för att gå vidare.

Samtliga material är lämpliga för såväl egen inläsning som för genomgång i grupp. Övningarna diskuteras med fördel i mindre grupper.

Kontakt

Om du har frågor kring materialet kan du kontakta registator@ehalsomyndigheten.se.

Lycka till!